

REGULAMIN PŁATNOŚCI SYSTEM IMUAYTHAI

Regulamin określa zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez wykorzystanie Systemu Imuaythai

DEFINICJE

1. **„System”** – internetowy system Imuaythai za pośrednictwem którego będą pobierane opłaty przez Polski Związek Muaythai z siedzibą w Krakowie, al. Marszałka Ferdinanda Focha 40, 30-119 Kraków, numer KRS: 0000409817; REGON: 341239062; NIP: 9562299368.
2. **„Użytkownik”, „Klient”, „Nowy Klient”** - osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych.
3. **„Profil użytkownika”** - internetowe konto użytkownika dostępne po zalogowaniu się do indywidualnego profilu korzystając ze strony www. Służy do zarządzania usługami oferowanymi przez System Imuaythai.
4. **„Składka członkowska”**- jedna z usług Systemu w ramach członkostwa w PZ Muaythai, która zostaje pobrana od Użytkownika zgodnie z Regulaminem Finansowym PZ Muaythai.
5. **„Licencja”** - jedna z usług Systemu w ramach członkostwa w PZ Muaythai, która zostaje pobrana od Użytkownika zgodnie z Regulaminem Finansowym PZ Muaythai.
6. **„Opłata startowa”** - jedna z usług uprawniająca Użytkownika do uczestnictwa w wybranych imprezach sportowych organizowanych za pomocą Systemu Imuaythai.

ZASADY OGÓLNE

1. Dostęp do Systemu oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez System uzyskuje się poprzez rejestrowanie w Systemie Imuaythai, zakładając Profil Użytkownika.
2. System oferuje usługi polegające na możliwości zakupu „składka członkowska”, „licencja”, „opłata startowa” oraz na zarządzaniu Profilem Użytkownika przy użyciu aplikacji internetowej Systemu Imuaythai.
3. Użytkownik, Klient lub Nowy Klient, który chce skorzystać z usług zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu. Szczegółowe warunki korzystania z usług Systemu określa Regulamin Systemu Imuaythai.
4. Internetowy Panel Użytkownika umożliwia: dokonywania płatności w związku ze świadczonymi przez System usługami, rejestrację użytkowników, zarządzanie kontem, zakup „składka członkowska”, „licencja”, „opłata startowa”.



ZAKRES USŁUG OFEROWANYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Opłaty wnoszone są za pomocą następujących metod płatności:
 - a) użycia karty płatniczej z aktywną funkcją płatności internetowych uprawniającą System do obciążenia rachunku bankowego Użytkownika/Klienta, pełną należną kwotą z tytułu opłaty za składkę członkowską, licencję oraz opłatę startową, w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym, bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Klienta;
 - b) jednorazowej płatności kartą lub przelewem elektronicznym;
 - c) przelewem.
2. Do świadczenia usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z Internetowego Panelu Użytkownika po zaakceptowaniu Regulaminów, które są dostępne na stronie internetowej Systemu Imuaythai.
3. Klient zobowiązany jest poinformować System oraz zmienić sposób realizacji płatności lub usługę w przypadkach:
 - a) wycofania w swoim banku zgody na obciążanie karty;
 - b) braku środków na rachunku bankowym użytkownika niewystarczających na pokrycie pełnej opłaty;
 - c) gdy rachunek użytkownika został zamknięty;
 - d) gdy Użytkownik/Klient złożył w swoim banku dyspozycję odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty;
 - e) zmienił dane w swoim banku, niezbędne do realizacji przez System polecenia obciążenia karty;
 - f) System podjął 3 kolejne, nieudane próby obciążenia karty Użytkownika/Klienta.
4. Użytkownik/Klient jest zobowiązany:
 - a) przed skorzystaniem z polecenia obciążenia karty do weryfikacji we własnym zakresie, czy karta użytkownika obsługuje płatności internetowe oraz płatności rekurencyjne;
 - b) do poinformowania swojego banku o anulowaniu polecenia obciążenia karty.
5. Użytkownik, Klient, Nowy Klient oraz inny użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną bez składania dodatkowych oświadczeń woli.
6. System nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie Internetowego Profilu Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem.
7. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy przy użyciu Internetowego Panelu, w szczególności poprzez podanie przez Użytkownika, Klienta lub Nowego Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik, Klient lub Nowy Klient, którego dotyczą niewłaściwie wypełnione formularze.



ZWROTY, REKLAMACJE

1. Użytkownik, Klient ma prawo do odstąpienia od świadczonych przez system usług w przypadku: zakupu z wykorzystaniem Internetowego Panelu Użytkownika oferowanych usług w rozumieniu Regulaminu w terminie czternastu dni od daty jego zakupu w formie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu zgodnie ze wzorem dostępnym na stronie internetowej.
2. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Użytkownika/Klienta w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia, w przypadku rozpoczęcia obowiązywania usługi, na prośbę Użytkownika/Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania usługi.
3. Klient może składać reklamacje dotyczące Systemu oraz inne skargi lub wnioski za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na adres email dostępny na stronie internetowej.
4. Składając reklamację Użytkownik/Klient zobowiązany jest:
 - a) podać imię i nazwisko oraz PESEL (w przypadku jego braku –datę urodzenia oraz adres zamieszkania);
 - b) wskazać System, którego dotyczy reklamacja;
 - c) dokładnie opisać zastrzeżenie dotyczące Systemu lub jego funkcjonowania, ze wskazaniem daty ewentualnego zdarzenia będącego przyczyną złożenia reklamacji;
5. System zobowiązana jest do rozpatrzenia reklamacji złożonej zgodnie z Regulaminem w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji System poinformuje Użytkownika/Klienta wiadomością elektroniczną wysłaną na adres użytkownika wskazany w Profilu użytkownika.

UWAGI KOŃCOWE

1. System jest uprawniony do wprowadzania zmian niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i zakresie, na co Użytkownik/Klient wyraża zgodę. Polski Związek Muaythai zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmieniony regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej.

